

სსიპ – დავით აღმაშენებლის სახელობის საქართველოს
ეროვნული თავდაცვის აკადემია



დამტკიცებულია ცვლილებებით

ხარისხის უზრუნველყოფის სახელმძღვანელო

გორი 2022 წელი

1. შესავალი

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სსიპ-დავით აღმაშენებლის სახელობის საქართველოს ეროვნული თავდაცვის აკადემიის (შემდგომში აკადემია) ხარისხის უზრუნველყოფის სახელმძღვანელოს. მასში მოცემულია ინფორმაცია აკადემიის ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის შესახებ, კერძოდ, ის ძირითადი პრინციპები, სტანდარტები, პროცედურები, რომლებიც განსაზღვრავს და უზრუნველყოფს აკადემიაში განხორციელებული აკადემიური/სამხედრო საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხს.

1.2. ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის სახელმძღვანელოს მთავარი მიზანია ყველა დაინტერესებულ მხარეს მიაწოდოს ინფორმაცია აკადემიის სწავლა-სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის სტანდარტების, მექანიზმების და პროცედურების შესახებ, რათა ყველა დაინტერესებული პირის მიერ მოხდეს მათი ერთნაირი ინტერპრეტაცია და გაგება, უზრუნველყოფილი იყოს ინფორმაციის და პროცედურების გამჭვირვალობა, ღიაობა, სანდოობა და ხარისხის უზრუნველყოფის პროცედურებში ყველა დაინტერესებული პირის ჩართვა, რაც თავის მხრივ ხარისხის მენეჯმენტის საფუძველს წარმოადგენს.

1.3. ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის გამართული ფუნქციონირება მნიშვნელოვანია აკადემიისთვის, რადგან თავისი მისიის შესასრულებლად იგი ახორციელებს რა საგანმანათლებლო პროგრამებს, უნდა უზრუნველყოფდეს სწავლების და სწავლის მაღალ ხარისხს, რათა უზრუნველყოს მაღალი სტანდარტის ოფიცრების მომზადება. ქვეყნის წინაშე მდგარი გამოწვევები ზრდის მოთხოვნას მსმენელებისა და იუნკერების უნარებისა და კომპეტენციების მიმართ და მოითხოვს მაღალი კვალიფიკაციის და საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისი სპეციალისტების მომზადებას.

1.4. აკადემიური უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამები აკადემიაში ხორციელდება სახელმწიფოს მიერ უმაღლესი განათლების სისტემაში დადგენილი

მოთხოვნებისა და საქართველოს თავდაცვის ძალების წინაშე მდგარი გამოწვევების შესაბამისად. თავდაცვის სამინისტროს განათლების სისტემა, სამინისტროს სამხედრო და სამოქალაქო პირთა სამსახურის სპეციფიკის გათვალისწინებით წარმოადგენს ერთიანი ეროვნული საგანმანათლებლო სისტემის ნაწილს, აკადემიური საგანმანათლებლო პროგრამების ძირითადი დამკვეთი და კურსდამთავრებულთა დამსაქმებელი არის საქართველოს თავდაცვის სამინისტრო (შემდგომში სამინისტრო). პროგრამებში გათვალისწინებულია სამინისტროს (დამსაქმებლის) საგანმანათლებლო მოთხოვნები, ინტერესები და პრიორიტეტები, რაც წარმოადგენს აკადემიური საგანმანათლებლო პროგრამების შეთავაზების მიზმს.

1.5. ოფიცერთა სამხედრო განათლების საფეხურებრივი სასწავლო პროგრამები იგეგმება და ხორციელდება საქართველოს თავდაცვის ძალების მოთხოვნების შესაბამისად და მიზნად ისახავს სამხედრო მოსამსახურეთა და სამოქალაქო პირთა განათლების მიღება/გაღრმავებას მათი სამსახურებრივი მოვალეობის, სპეციფიკისა და პასუხისმგებლობის შესაბამისად.

1.6. წინამდებარე დოკუმენტში მოცემული ხარისხის უზრუნველყოფის ძირითადი პრინციპები, სტანდარტები, პროცედურები გამოიყენება როგორც პირისპირ, ისე ელექტრონული სწავლების დროს.

2. აკადემიის ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა

2.1. აკადემიაში ხარისხის უზრუნველყოფას აქვს შემდეგი მიზნები:

- სწავლების, სწავლის, კვლევის და მართვის ხარისხის მუდმივი გაუმჯობესება;
- იუნკერების, მსმენელების, აკადემიური და მონვეული პერსონალის, მასწავლებლების და ინსტრუქტორების (შემდგომში პედაგოგების) შესაძლებლობების რეალიზება;
- სწავლების ოპტიმალური გარემოს შექმნის პროცესის ხელშეწყობა;
- განათლებაზე დაფუძნებული საზოგადოების შექმნაში საკუთარი წვლილის შეტანა.

2.2. შეფასება/ანგარიშგება და განვითარება.

ხარისხის უზრუნველყოფის მხრივ განხორციელებული აქტივობების საფუძველია ორი თანაბარმნიშვნელოვანი მიზანი: შეფასება/ანგარიშგება და განვითარება. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური წარუდგენს რა დაინტერესებულ პირებს ინფორმაციას საქმიანობის ხარისხის შესახებ (შეფასება/ანგარიშგება), ამავდროულად აწვდის მათ რჩევებს და რეკომენდაციებს, ატარებს კონსულტაციებს თუ როგორ შეიძლება დაწესებულების საქმიანობის გაუმჯობესება (განვითარება). ამრიგად, ხარისხის უზრუნველყოფა და ხარისხის გაუმჯობესება ურთიერთდაკავშირებულია და ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარებისაკენ მიმართული აქტივობები ხელს უწყობს დაწესებულების ხარისხის კულტურის ჩამოყალიბებას, რომელშიც ჩართულია ყველა დაინტერესებული პირი: იუნკერები, მსმენელები, აკადემიური და მოწვეული პერსონალი, მასწავლებლები, ინსტრუქტორები, ხელმძღვანელი რგოლი, კურსდამთავრებულები და სხვა.

წინამდებარე დოკუმენტში გამოყენებული ტერმინი „ხარისხის უზრუნველყოფა“ ასახავს ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარებისაკენ მიმართულ განმეორებად განვითარებად ციკლს (ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარებისთვის საჭირო აქტივობებს).

2.3. მეთოდი

ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა ეყრდნობა PDCA ციკლს. PDCA ციკლი არის ოთხსაფეხურიანი მოდელი, რომელიც გამოიყენება პროცესებისა და პროდუქტების კონტროლის, ცვლილებების და უწყვეტი გაუმჯობესებისათვის: plan-დაგეგმე, do-განახორციელე, check-შეამოწმე, act-განავითარე.



საგანმანათლებლო კონტექსტში ხარისხის უზრუნველყოფა მიზნად ისახავს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის, მასწავლებლების, ინსტრუქტორების მიერ სწავლების, შეფასების და კვლევის მაღალი სტანდარტების შენარჩუნებას და განვითარებას. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აღწევს ამას სასწავლო პროცესის შეფასებით/მონიტორინგით, რომლისთვისაც გამოიყენება ხარისხის უზრუნველყოფის დადგენილი მექანიზმები. ხარისხის შეფასება ასევე ხორციელდება გარე შეფასების მექანიზმებით.

- ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა ეფუძნება თვითკრიტიკული საზოგადოების იდეას, სადაც თანამშრომლები აქტიურად არიან ჩართულები ხარისხის უზრუნველყოფის და განვითარების პროცესებში.
- პედაგოგების თვითშეფასება ხელს უწყობს სწავლებასა და კვლევაში მაღალი სტანდარტების შენარჩუნებას მათი (პედაგოგების) აკადემიური თავისუფლების, თვითრეგულაციის და პირადი პასუხისმგებლობის გზით. ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების მეშვეობით სასწავლო პროცესის და კვლევითი მუშაობის შეფასების მიზანი მათი საუკეთესო მისწრაფებების, სურვილების, მცდელობების მხარდაჭერა და განმტკიცებაა, რათა განვითარდეს და გაიზარდოს მათი არსებული ცოდნა და უნარ-ჩვევები და ამგვარად გაიუმჯობესონ სასწავლო და კვლევითი საქმიანობის შედეგები.

3. ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა და გარე მექანიზმები

აკადემიაში ხარისხის უზრუნველყოფა ხორციელდება შიდა და გარე მექანიზმებით.

3.1. ხარისხის (შიდა) უზრუნველყოფა

3.1.1. ხარისხის უზრუნველყოფას შიდა მექანიზმებით ახორციელებს აკადემიის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური დაინტერესებული პირების ჩართულობით.

3.1.2. ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარებისათვის ხარისხის უზრუნველ-

ყოფის სამსახური ხელმძღვანელობს საქართველოს კანონით „უმაღლესი განათლების შესახებ“ კანონქვემდებარე აქტებით, საქართველოს თავდაცვის მინისტრის მიერ დამტკიცებული შესაბამისი ბრძანებებით, აკადემიის წესდებით და სხვა მარეგულირებელი დოკუმენტებით. ასევე სახელმძღვანელოდ იყენებს ავტორიზაციის და აკრედიტაციის სახელმძღვანელოებს, აშშ-ის თავდაცვის ძალების საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფისკენ მიმართულ დოქტრინებს, სხვა ნორმატიულ დოკუმენტებსა და სტანდარტებს; იზიარებს ევროპის უმაღლესი განათლების სივრცეში ხარისხის უზრუნველყოფის სტანდარტებს და რეკომენდაციებს (ESG) ხარისხის შიდა უზრუნველყოფისთვის.

3.1.3. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ფუნქციები და მოვალეობები რეგულირდება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულებით.

3.1.4. ეროვნული თავდაცვის აკადემიის მისიის და მიზნების რეალიზაციის, განათლების ხარისხის გასაუმჯობესებლად ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური რეგულარულად ახორციელებს საგანმანათლებლო და სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შეფასებას. ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები აღწერილია (მაგრამ არ შემოიფარგლება) წინამდებარე დოკუმენტით. ხარისხის უზრუნველსაყოფად შესაძლებელია საჭირო გახდეს სხვა მექანიზმების გამოყენება, რომლებიც შეთანხმებული იქნება რექტორთან, რექტორის მოადგილეებთან, აკადემიის აკადემიურ საბჭოსთან;

3.1.5. ხარისხის (შიდა) უზრუნველყოფის ძირითადი ფუნქციებია:

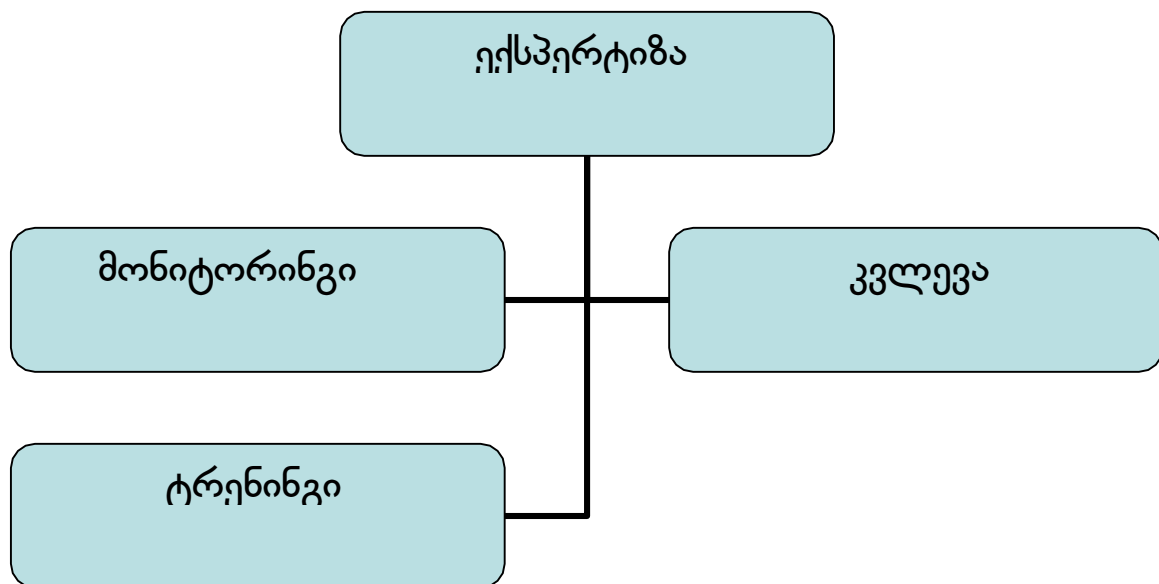
ა) სასწავლო და სამეცნიერო-კვლევითი მუშაობა, მისი პერსონალის პროფესიული განვითარების ხარისხის სისტემატური შეფასება, რომელშიც უნდა მონაწილეობდნენ აგრეთვე იუნკერები/მსმენელები და რომლის შედეგები საჯარო და ხელმისაწვდომი უნდა იყოს ყველა დაინტერესებული პირისთვის;

ბ) ხარისხის კონტროლის გამჭვირვალე კრიტერიუმებისა და მათი უზრუნველყოფის მეთოდოლოგიის ჩამოყალიბების მიზნით საზღვარგარეთის ქვეყნებსა და მათ

უმალეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან /ორგანიზაციებთან კავშირის დამყარება და თანამშრომ-ლობა;

გ) სწავლის, სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე მეთოდების (მოდულები, საკრედიტო სისტემა და სხვა) დანერგვა და ავტორიზაციის/აკრედიტაციის პროცესისთვის თვითშეფასების მომზადება.

3.1.6. აკადემიაში ხარისხის უზრუნველყოფა მუშაობს შემდეგი მიმართულებებით:



3.1.7. საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება და დამტკიცება

აკადემიური საგანმანათლებლო პროგრამებისთვის აკადემიაში შემუშავებულია დოკუმენტი: „აკადემიური საგანმანათლებლო პროგრამების ანალიზის, დაგეგმვის, შემუშავების, განვითარების, განხორციელების, შეფასებისა და დამტკიცების წესი“, რომელსაც დანართად ერთვის საგანმანათლებლო პროგრამის(კურიკულუმის) მომზადებისა და წარმოდგენის ინსტრუქცია და სასწავლო კურსის სილაბუსის სარეკომენდაციო (უნიფიცირებული) ფორმა, და სწავლის შედეგების შეფასებისთვის საჭირო დანართები:

- o პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების რუკა;
- o პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების გეგმა/კურიკულუმის რუკა;
- o პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების რუბრიკები;
- o სწავლება-სწავლის მეთოდების სწავლის შედეგებთან შესაბამისობის რუკა;

სამხედრო საგანმანათლებლო პროგრამების წარმოდგენა ხდება „საქართველოს თავ დაცვის სამინისტროს სამხედრო უმაღლეს საგანმანათლებლო და სამხედრო სასწავლო დაწესებულებებში საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტები“-ს შესაბამისად. საგანმანათლებლო პროგრამას განიხილავს შესაბამისი საგანმანათლებლო ერთეულის საბჭო (ბაკალავრიატი/მაგისტრატურა) და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის რეკომენდაციის შემდგომ ამტკიცებს აკადემიური საბჭო.

3.1.8. საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების ადმინისტრირება საგანმანათლებლო პროგრამების ადმინისტრირებას კომპეტენციის ფარგლებში უზრუნველყოფს აკადემიის შტაბის G-3/G-2-ი სამსახურის სამოქალაქო/სამხედრო მიმართულების სასწავლო განყოფილება და საგამოცდო ცენტრი;

3.1.9. მონიტორინგი და განვითარება საგანმანათლებლო საქმიანობის შეფასების სისტემა წარმოადგენს სასწავლო და კვლევითი საქმიანობის შიდა შეფასების მექანიზმების ერთობლიობას, რომლებიც მიმართულია საგანმანათლებლო როცესის ხარისხის გაუმჯობესებისაკენ, სისტემა ტური თვითშეფასების დამკვიდრებისა და ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების განვითარებისაკენ.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების/ ინსტრუმენტების გამოყენებით სისტემატურად განახორციელებს აკადემიის საგანმანათლებლო და სამეცნიერო-კვლევითი მუშაობის, პერსონალის პროფესიული განვითარების ხარისხის შეფასებას, საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების მონიტორინგს, შედეგად შეიმუშავებს წინადადებებს და რეკომენდაციებს, როგორც სასწავლო და სამეცნიერო-კვლევითი მუშაობის

გაუმჯობესების, ასევე, სწავლების ფორმების, საგანმანათლებლო პროგრამების სრულყოფისა და მათი სტრუქტურის დახვეწის, აკადემიური პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლების შესახებ.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური საჭიროებისამებრ ატარებს შეხვედრებს, ტრენინგებს სწავლა/სწავლების ხარისხის გასაუმჯობესებლად.

აკადემიის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის და პროგრამის შემუშავებაში ჩართული პირების უფლებამოსილებას წარმოადგენს სილაბუსებისა და საგანმანათლებლო პროგრამების მოწესრიგება, თუმცა ისინი მუდმივად საჭიროებენ განვითარებასა და სრულყოფას (ხარისხის (შიდა) უზრუნველყოფა მუდმივი პროცესია, რასაც ყველა მხარე აცნობიერებს); ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური საგანმანათლებლო პროგრამების ტექნიკურ მონიტორინგსა და აკადემიურ ექსპერტიზას განხორციელებს ყოველი სემესტრის დაწყებამდე.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური რეგულარულად ახდენს ხარისხის უზრუნველყოფის ინსტრუმენტებზე/მექანიზმებზე დაკვირვებას, მსჯელობს მათ ეფექტიანობაზე და საჭიროების შემთხვევაში უფრო ეფექტური მექანიზმების დანერგვას.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მონიტორინგს უწევს ონლაინ ფორმატში განხორციელებულ ლექცია/სემინარებს ელექტრონული პლატფორმის მეშვეობით, დადგენილი დისტანციური სწავლების წესის შესაბამისად.

3.1.10. საგანმანათლებლო პროგრამის განვითარების პროცესში დაინტერესებული მხარეების მონაწილეობის მექანიზმი

- საგანმანათლებლო პროგრამების განვითარების პროცესში დაინტერესებულ მხარეებს წარმოადგენენ დამსაქმებლები, პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პირები (აკადემიური, მოწვეული პერსონალი, მასწავლებლები, სამხედრო ინსტრუქტორები), იუნკერები/მსმენელები, კურსდამთავრებულები;
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური საგანმანათლებლო პროგრამების და

სამეცნიერო-კვლევითი მუშაობის შეფასების მექანიზმების საშუალებით უზრუნველყოფს დაინტერესებული მხარეების ჩართვას პროგრამის განვითარების პროცესში.

- მიმართულების/პროგრამის ხელმძღვანელებმა ასევე უნდა უზრუნველყონ დაინტერესებული მხარეების ჩართვა პროგრამის განვითარების პროცესში;
- საგანმანათლებლო პროგრამების და სამეცნიერო-კვლევითი მუშაობის შეფასების მექანიზმების საშუალებით მიღებული შედეგები მიმართულების/პროგრამის ხელმძღვანელებს აძლევს საერთო სურათს და აჩვენებს შესაბამის მიმართულებებს, რათა უკეთ დაგეგმონ სასწავლო პროცესი, გაითვალისწინონ პროგრამის ბაზრის მოთხოვნები და იუნკერთა/მსმენელთა, კურსდამთავრებულთა დამოკიდებულება, რეკომენდაციები/ სურვილები პროგრამის განვითარების მიმართულებით.
- მიმართულების/პროგრამის ხელმძღვანელი და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აკადემიის ხელმძღვანელ რგოლთან შეთანხმების საფუძველზე უფლებამოსილია მოიწვიოს დარგის გარე ექსპერტები საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების პროცესში მონაწილეობის მისაღებად.

3.1.11. საგანმანათლებლო პროგრამების და სამეცნიერო-კვლევითი მუშაობის შეფასების მექანიზმები შეფასების მიზანია ხელი შეუწყოს განათლების ხარისხის გაუმჯობესებას. შეფასებამ ბიძგი უნდა მისცეს პროგრესს, ის უნდა იძლეოდეს სასწავლო დაწესებულების მუშაობის უკეთესობისკენ წარმართვის სურვილს და რწმენას. შეფასების ამგვარი სისტემა არ ითვალისწინებს არც წახალისებას, არც საჯარიმო სანქციებს. შეფასების მიზანი უპირველეს ყოვლისა, აკადემიური/ მოწვეული პერსონალის/ მასწავლებელთა/ინსტრუქტორთა და მიმართულების/პროგრამის ხელმძღვანელთა მხარდაჭერაა პროგრამის/ სასწავლო კურსების განხორციელების შედეგების შესახებ მრავალფეროვანი, აქტუალური და სანდო ინფორმაციით უზრუნველყოფით. შეფასების შედეგები, ისევე როგორც ამ

შეფასებისას გამოყენებული მეთოდები და მასალა ხელმისაწვდომია დაინტერესებული მხარეებისთვის. შედეგები გათვალისწინებული უნდა იყოს საგანმანათლებლო პროგრამების და სამეცნიერო-კვლევითი მუშაობის დაგეგმვა/განხორციელებისას. იგი აკადემიის საგანმანათლებლო პოლიტიკის სფეროში მისაღებ გადაწყვეტილებებზეც ახდენს გავლენას და, რასაკვირველია, აქტიურად გამოიყენება თავად პედაგოგების მიერ სწავლის მეთოდების დახვეწის/გაუმჯობესების მიზნით. ყოველივე ამას ერთადერთი მიზანი აქვს: აკადემიაში განათლების ხარისხის ამაღლება.

3.1.12. საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასებისთვის გამოიყენება შემდეგი მექანიზმები:

ა) საგანმანათლებლო პროგრამების სწავლის შედეგების ჩამოყალიბებაში მნიშვნელოვანია დამსაქმებლების და აკადემიური/მონწილე პერსონალის/მასწავლებლების/ინსტრუქტორების მონაწილეობა, ასევე სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობა (კურსდამთავრებულები, იუნკერები/მსმენელები) პროგრამის შეფასებაში. შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის მეშვეობით აკადემიამ უნდა მიიღოს უკუკავშირის დასაქმების ბაზრისგან მათი პროგრამების შიგთავსის რელევანტურობასთან დაკავშირებით. ასეთი უკუკავშირის მიიღება კურსდამთავრებულთა და საქართველოს თავდაცვის ძალების ქვედანაყოფებში დასაქმებულთა კმაყოფილების კვლევის შედეგად.

ბ) ხორციელდება უცხოელი ექსპერტების მიერ გარე ექსპერტიზა/ბენჩმარკინგი და აღნიშნული დასკვნები გათვალისწინებულია პროგრამის შემუშავებაში ან/და არსებული პროგრამის მოდიფიცირება/განვითარებაში;

გ) მიმართულების/პროგრამის ხელმძღვანელი და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აკადემიის ხელმძღვანელ რგოლთან შეთანხმების საფუძველზე უფლებამო სილია მოიწვიოს დარგის გარე ექსპერტები საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების პროცესში მონაწილეობის მისაღებად.

3.1.13. გამოკითხვები

- პროგრამის განხორციელების შესაფასებლად, სასწავლო პროცესისა და საგანმანათლებლო პროგრამებით გათვალისწინებული სასწავლო კურსების განხორციელების ხარისხის დადგენის მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური შეიმუშავებს გამოკითხვის ფორმებს და ატარებს იუნკერთა/ მსმენელთა, აკადემიური/ მონწეული პერსონალის/ მასწავლებლის/ ინსტრუქტორთა გამოკითხვა/ინტერვიუებას.

- გამოკითხვა/ინტერვიუება, როგორც წესი, ტარდება საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელებისას სემესტრში ერთხელ მაინც. საჭიროების შემთხვევაში შესაძლებელია გაიზარდოს გამოკითხვათა ინტენსივობა. გამოკითხვებს შორის უნდა იყოს გონივრული ვადა. გამოკითხვა არის ანონიმური და აუცილებელია კონფიდენციალურობის დაცვა; გამოკითხვა შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ელექტრონული კითხვარების (google forms) ფორმატში, ისე ILIAS -ის პლატფორმის გამოყენებით ან მატერიალური სახით, რის შემდეგაც, ხდება მონაცემების დამუშავება, ინტერპრეტირება, რეკომენდაციების შემუშავება.

- ცხადია რომ, ვერც ერთი აკადემიური/მონწეული პერსონალის/მასწავლებლის /ინსტრუქტორის მუშაობით სრულად კმაყოფილი ვერ იქნება ყველა იუნკერი/მსმენელი და შესაძლებელია, რომ ცალკეულმა იუნკერმა/მსმენელმა პედაგოგის მიერ განხორციელებული სასწავლო კურსი შეაფასოს დაბალი ქულებით, ან დააფიქსიროს უარყოფითი კომენტარი. აკადემიისათვის მნიშვნელოვანია და გასათვალისწინებელია ცალკეული იუნკერის/მსმენელის, პიროვნების აზრი. მიმართულების/პროგრამის ხელმძღვანელი და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახდენს გამოთქმული მოსაზრებების და შეფასებების შესწავლას და ანალიზს.

- გამოკითხვა/ინტერვიუების შედეგების გაანალიზების შემდეგ, ხარისხის

უზრუნველყოფის სამსახური შედეგებს, ანალიზს რეკომენდაციებთან ერთად (არსებობის შემთხვევაში) წარუდგენს რექტორს, რომელიც თავის მხრივ ახდენს პროგრამაში ჩართული ყველა დაინტერესებული პირის ინფორმირებას არსებული ხარვეზების შემდგომი გაუმჯობესების მიზნით. შესაბამისმა სტრუქტურულმა ერთეულებმა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უნდა წარუდგინოს ანგარიში/უკუკავშირი, თუ როგორ გეგმავენ ხარვეზების აღმოფხვრას (არსებობის შემთხვევაში).

- ინფორმაცია გამოკითხვის შედეგების შესახებ ასევე ინდივიდუალურად ეგზავნებათ სასწავლო კურსების განმახორციელებელ აკადემიურ/მონწიულ პერსონალს/მასწავლებლებს/ინსტრუქტორებს. საჭიროების შემთხვევაში ხდება მათთან შედეგების ინდივიდუალური განხილვა. პერსონალმა მიღებული ინფორმაციის გაანალიზების შემდეგ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს უნდა წარუდგინონ მათი მოსაზრება/უკუკავშირი მიღებული ინფორმაციის შესახებ და თუ რა ქმედებების განხორციელებას გეგმავენ სასწავლო კურსის და სწავლების ხარისხის გასაუმჯობესებლად.

3.1.14. ინტერვიუება

იუნკერების/მსმენელების, აკადემიური/მონწიული პერსონალის/მასწავლებლის/ინსტრუქტორის მოთხოვნით ან ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის, ხელმძღვანელი რგოლის გადანაცვლებით შესაძლებელია დაიგეგმოს იუნკერებთან/ მსმენელებთან ინტერვიუება, რომელიც ტარდება აკადემიური/მონწიული პერსონალის/მასწავლებლის/ინსტრუქტორის დასწრების გარეშე.

შეხვედრის შემდეგ ინტერვიუერი აჯამებს მიღებულ ინფორმაციას, გამოყოფს საკითხებს, რაშიც ყველა ჯგუფი მოდის ერთმანეთთან თანხმობაში და გამოყოფს მათ შორის არსებულ უთანხმოებებს. მიღებული ინფორმაცია მოგვიანებით მიეწოდება

აკადემიურ/მონვეულ პერსონალს/ მასწავლებელს/ ინსტრუქტორს ინდივიდუალური კონსულტაციით.

საგანმანათლებლო პროცესის ხარისხის განვითარების მიზნით შესაძლებელია დაიგეგმოს იუნკერებთან/მსმენელებთან რექტორის, რექტორის მოადგილეების, შტაბის უფროსის, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის, ბაკალავრიატის/მაგისტრატურის/სკოლის ხელმძღვანელის/მეთაურის, მიმართულებების/ საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელების, იუნკერთა სასწავლო ბატალიონის მეთაურის შეხვედრები.

3.1.15. სასწავლო პროცესის და საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების მონიტორინგი და დაკვირვება

სასწავლო პროცესის და საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების მონიტორინგი/დაკვირვება გულისხმობს სასწავლო პროცესზე უშუალო დაკვირვებას როგორც სააუდიტორიო, ისე ონლაინ მეცადინეობისას და დაკვირვების შემდეგ უკუკავშირის მიწოდებას. აღნიშნული პროცესი რეგულირდება შესაბამისი ინსტრუქციით.

3.1.16. იუნკერთა/მსმენელთა აკადემიური მოსწრების ანალიზი/გამოცდების და ტესტების სირთულის ხარისხის დადგენა.

საგანმანათლებლო პროცესის შეფასების ერთ-ერთ მნიშვნელოვან ინდიკატორს წარმოადგენს იუნკერთა აკადემიური მოსწრება და ამ ანალიზის საფუძველზე შესაძლებელია შემდეგი სახის ინფორმაციის მოპოვება:

- საგანმანათლებლო პროგრამის და ცალკეული სასწავლო კურსების სირთულის ხარისხი;
- შეფასების გამოყენებული მეთოდების ადექვატურობა;
- იუნკერების/მსმენელების მომზადების დონე;

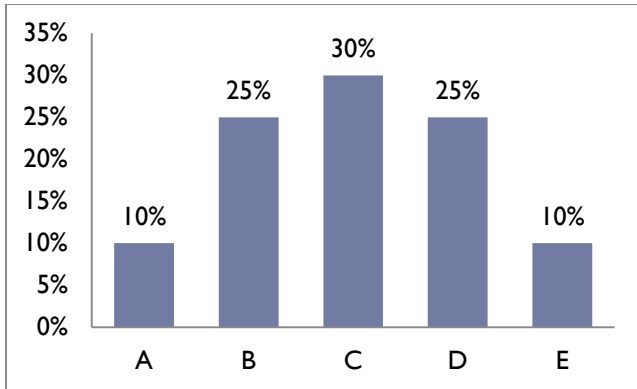
- გამოცდების და ტესტების სირთულის ხარისხი.

იუნკერთა ცოდნის შეფასება ხდება 100-ქულიანი სისტემით. საბოლოო (შემაჯავრებელი) შეფასება მოიცავს შუალედურ შეფასებებს და დასკვნითი გამოცდის შეფასებას. შეფასება ყველა სასწავლო კურსში მთელი სემესტრის განმავლობაში უწყვეტად მიმდინარეობს შეფასების თითოეულ ფორმასა და კომპონენტს შეფასების საერთო ქულიდან (100 ქულა) აქვს თავისი პროცენტული წილი.

კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპულ სისტემაში (ECTS) კრედიტთა განაწილება სხვადასხვა კომპონენტებს შორის უნდა ეფუძნებოდეს საშუალოაკადემიური მიღწევების მქონე იუნკერის დატვირთვის რეალურ შეფასებას, რომელიც საჭიროა ყოველი კომპონენტისათვის დადგენილი სწავლის შედეგის მისაღწევად. ECTS¹-ში შემუშავებულია სტუდენტთა რანჟირების სკალა, რომელიც პრინციპში ემთხვევა გაუსის განაწილებას (ნორმალურ განაწილებას). თუ სწორად არის განსაზღვრული პროგრამის/სასწავლო კურსის წინაპირობები, სირთულე, სწორად არის იგი დაგეგმილი და გამოყენებულია შეფასების ადექვატური ფორმები, იუნკერთა/მსმენელთა შეფასება იუნკერთა/მსმენელთა რანჟირების სკალასთან მიახლოებული იქნება: რანჟირების სკალის მიხედვით საუკეთესო იუნკერების /მსმენელების (ყველაზე მაღალქულიანი) რაოდენობა საერთო რაოდენობის 10%-ს არ უნდა აღემატებოდეს, შემდეგ კი საფეხურებად 10%-25%-30%-25%-10% (იხ. ნახაზი 1). რანჟირების სკალის მიხედვით, იუნკერთა/მსმენელთა ძირითად მასას საშუალო მოსწრება უნდა ქონდეს, ძალიან მაღალი და დაბალი ნიშნები კი – იუნკერთა/მსმენელთა შესაბამისად 10-10%-ს.

ნახაზი 1: კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპულ სისტემაში (ECTS) იუნკერთა/მსმენელთა რანჟირების სკალა

¹ კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპულ სისტემა



ცხადია, იუნკერთა/მსმენელთა რეალური გადანაწილება აკადემიური მოსწრების მიხედვით ყოველთვის ვერ დაემთხვევა რანჟირების მოცემულ სკალას. სწავლების სხვადასხვა საფეხურზე არსებულ განსხვავებებს, სხვადასხვა საგნების სპეციფიკას, იუნკრების/მსმენელების რაოდენობას, მათ მოტივაციას და მონდომებას, პედაგოგის მიერ გაწეულ ძალისხმევას, გარკვეული კორექტივები შეაქვს განაწილების ამ მოდელში. მაგრამ მიუხედავად ამისა, რანჟირების სკალა შეიძლება გამოყენებულ იქნას როგორც ორიენტირი, რომელსაც უნდა შევადაროთ რეალური მონაცემები სასწავლო კურსის, აკადემიური/მოწვეული პერსონალის/მასწავლებელთა/ინსტრუქტორთა და იუნკრების/ მსმენელების შეფასების მიზნით.

ასე მაგალითად, თუ აღმოჩნდა, რომ ამა თუ იმ სასწავლო კურსში იუნკერთა/მსმენელთა ძირითადი მასა იღებს 91–ზე მეტ ქულას, მაშინ რამდენიმე ტიპის დასკვნის გაკეთება შეიძლება:

- ✓ იუნკრებმა/მსმენელებმა საუკეთესოდ დაძლიეს პროგრამა/კურსი; მაღალი ინტელექტის მქონენი არიან;
- ✓ პროგრამა ძალიან მარტივია;
- ✓ აკადემიური/მოწვეული პერსონალი/მასწავლებელი/ინსტრუქტორი ძალიან ლიბერალურია იუნკერთა/მსმენელთა შეფასებისას ან შეფასების არაადექვატურ ფორმებს იყენებს.

ასევე, თუ აღმოჩნდა, რომ სემესტრის განმავლობაში იუნკერების/მსმენელების უმრავლესობა ყველა სასწავლო კურსში იღებს მხოლოდ უმაღლეს შეფასებას, ეს ნიშნავს, რომ პროგრამა მარტივია და შესაძლებელია დაისვას საკითხი მისი გართულების შესახებ, ან საჭირო გახდეს სასწავლო კურსების გადანაწილება სემესტრში მათი სირთულის მიხედვით, რათა დაბალანსდეს იუნკერთა/მსმენელთა მიერ ასათვისებელი მასალა. პირიქით, თუ იუნკერთა/მსმენელთა შეფასება ყველა საგანში დაბალია, მაშინ შესაძლოა საჭირო გახდეს პროგრამების შესაბამისი ადაპტირება, მათ შორის პროგრამებზე დაშვების წინაპირობების გადახედვა.

ასევე საყურადღებოა შეფასების სხვადასხვა საფეხურზე იუნკერების/მსმენელების შეფასების შედარება: მიმდინარე შეფასების შედეგების შედარება მომდევნო გამოცდის შედეგებთან. მაგალითად - 9 კვირის მიმდინარე შეფასების შედეგების შედარება შუალედური გამოცდის შედეგებთან და სრული მიმდინარე შეფასების შედეგების შედარება დასკვნითი გამოცდის შედეგებთან. შუალედური და დასკვნითი გამოცდები აჯამებს გამოცდამდე პერიოდში მიღებულ ცოდნას და უნდა ასახავდეს წინა პერიოდში იუნკერის/მსმენელის მიერ გაწეულ შრომას, სწავლის შედეგებს, რომელიც აკადემიური/მონწეული პერსონალის /მასწავლებლის /ინსტრუქტორის მიერ ფასდება მიმდინარე შეფასებისას. რასაკვირველია, არსებობს იუნკერთა/მსმენელთა ნაწილი, რომელიც უფრო მეტს შრომობს გამოცდებისათვის მოსამზადებელ პერიოდში და გამოცდაზე უკეთეს ქულას იღებს, ვიდრე მიმდინარე შეფასებებში. ასევე არსებობს იუნკერთა/ მსმენელთა ნაწილი, რომლებიც ან ზარმაცობს ან გამოცდაზე სტრესული

სიტუაციის გამო შედარებით უფრო დაბალ შედეგს იღებს მაგრამ, როდესაც ჯგუფში მიმდინარე შეფასებებით დაფიქსირებულია A და B შეფასებების მაღალი პროცენტი და გამოცდაზე A შეფასება საერთოდ არ ფიქსირდება, ხოლო B შეფასების პროცენტი ძალიან დაბალია, ეს იძლევა სიგნალს, რომ პრობლემებია ან მიმდინარე შეფასებებში, ან საგამოცდო ტესტში.

აკადემიური მოსწრების მონაცემების დამუშავებისას ძალიან მნიშვნელოვანია კომპლექსური მიდგომა: შეიძლება გაანალიზდეს იუნკერთა მოსწრება ერთი სასწავლო კურსისთვის, მაგრამ საერთო სურათისთვის აუცილებელია ერთი სემესტრის განმავლობაში იუნკერების/მსმენელების ერთი და იგივე ჯგუფის მიერ სხვადასხვა სასწავლო კურსებში მიღებული შეფასებების შედარებითი ანალიზი ან ერთი და იგივე ტესტის/გამოცდის შედეგების შედარებითი ანალიზი სხვადასხვა ჯგუფების/ოცეულების მიხედვით.

ასევე მნიშვნელოვანია სტატისტიკური მონაცემების რეგულარული დამუშავება სხვადასხვა სასწავლო წლების შედეგების შედარების მიზნით, რათა ნათლად გამოჩნდეს პროგრამულ დონეზე ან სწავლებისა თუ შეფასების სფეროში განხორციელებული ცვლილებების ეფექტი (ან მისი არ არსებობა). რეკომენდირებულია იუნკერთა/მსმენელთა მოსწრების ანალიზი რეგულარულად ტარდებოდეს ყოველი სემესტრის ბოლოს და მისი შედეგები მსჯელობის საგანი გახდეს.

აკადემიური მოსწრების შედეგების ანალიზის შემდეგ, საჭიროების შემთხვევაში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური შეიმუშავებს რეკომენდაციებს სასწავლო პროცესში არსებული ხარვეზების შემცირებისა და აღმოფხვრის მიზნით.

3.1.17. გამოცდების და ტესტების სტატისტიკური და ხარისხობრივი ანალიზი მნიშვნელოვანია, რომ გამოცდებთან და ტესტებთან მიმართებით სასწავლო კურსის განმახორციელებლის მიერ ჩატარდეს სტატისტიკური და ხარისხობრივი ანალიზი.

სტატისტიკური ანალიზი

რეკომენდირებულია დაინერგოს მთლიანობაში, ასევე ტესტის ცალკეულ საკითხებთან მიმართებაში საიმედოობის და სიზუსტის, უტყუარობის კონტროლი (სირთულის, განსხვავების (უთანაბრობის Discrimination index) და ა.შ.)

ხარისხობრივი ანალიზი

ორაზროვნება, გაუმართავი შეკითხვები, არასწორი ინტერპრეტაცია, ტესტური შეკითხვის შემთხვევაში ერთზე მეტი სწორი პასუხის არსებობა.

გამოცდების და ტესტების სტატისტიკური და ხარისხობრივი ანალიზი შტაბის G3/G2 სამოქალაქო/სამხედრო სასწავლო სამსახურის მიერ წარმოდგენილი უნდა იყოს შესაბამისი ძირითადი საგანმანათლებლო ერთეულის ხელმძღვანელთათვის, მიმართულების/ პროგრამის ხელმძღვანელებისათვის და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურში შემდგომი დამუშავებისთვის. ამ ინფორმაციის მოწოდებასა და დამუშავებაში მნიშვნელოვანი როლი ეკისრება საპრეტენზიო კომისიის მიერ მოწოდებულ ინფორმაციასაც.

3.1.18. სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებული ძირითადი ლიტერატურის და საბიბლიოთეკო წიგნადი ფონდის შესაბამისობის დადგენა;

- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამების, ადამიანური რესურსისა და მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის შესაბამისობის დადგენას ავტორიზაციის და აკრედიტაციის სტანდარტებთან.
- პროგრამების სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებული ძირითადი ლიტერატურის ბიბლიოთეკაში არსებობის და იუნკერებისთვის/ მსმენელების- თვის ხელმისაწვდომობის დადგენის მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური პერიოდულად განახორციელებს ბიბლიოთეკის შემოწმებას. ბიბლიოთეკაში არსებულ წიგნად და ელექტრონულ ფონდთან შედარდება ბაკალავრიატის/მაგისტრატურის საგანმანათლებლო პროგრამების ყველა სილაბუსის ძირითადი ლიტერატურა. ხარვეზების დაფიქსირების შემთხვევაში შესაბამისი სამსახურები ვალდებული არიან უზრუნველყონ დაფიქსირებული ხარვეზების აღმოფხვრა.
- აკადემია ასევე უზრუნველყოფს ბიბლიოთეკის თანამშრომელთათვის ტრენინგების

ჩატარებას როგორც ადგილობრივი რესურსებით, ასევე გარე დარგის შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე ექსპერტების საშუალებით, რათა მათი მომსახურების დონე იყოს სტანდარტების თანმხვედრი.

- შედარების შედეგების ანალიზის საფუძველზე, შესაძლებელია საჭირო გახდეს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ რეკომენდაციების წარდგენა აკადემიის რექტორის წინაშე საგანმანათლებლო პროგრამების სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებული ძირითადი ლიტერატურის ბიბლიოთეკაში არსებობის და იუნკერებისთვის/მსმენელებისთვის ხელმისაწვდომობის გაზრდის მიზნით.

3.1.19. აკადემიაში ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურა და მისი ადმინისტრირების ხელმისაწვდომობის მონიტორინგი.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ხორციელდება ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის და მისი ადმინისტრირების ხელმისაწვდომობის მონიტორინგი. მნიშვნელოვანია, რომ ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურა შეესაბამებოდეს აკადემიაში მიმდინარე სასწავლო პროცესს და უზრუნველყოფდეს მის ეფექტურ განხორციელებას. ასევე მნიშვნელოვანია შესაბამისმა დამსახურმა პერმანენტულად მოახდინოს საინფორმაციო ტექნოლოგიების რისკების მართვა, უზრუნველყოფილი იყოს მონაცემთა დაცვა და ხორციელდებოდეს საინფორმაციო სისტემის ეფექტიანობის შეფასება.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ასევე მოწმდება თუ რამდენად ხელმისაწვდომია ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურა იუნკერების/მსმენელებისა და აკადემიური/მონვეული პერსონალისათვის/ მასწავლებლებისთვის/ ინსტრუქტორებისთვის.

3.1.20. აკადემიის ვებ-გვერდის მონიტორინგი.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ხორციელდება აკადემიის ვებგვერდის მუდმივი მონიტორინგი. მნიშვნელოვანია, რომ ვებგვერდზე განთავსებული

ინფორმაცია იყოს თანხვედრაში მოქმედ რეგულაციებთან და სტანდარტებთან. კერძოდ, ასრულებდეს საკომუნიკაციო და საინფორმაციო ფუნქციას. ქართულ და ინგლისურენოვან განთავსებული იყოს საკონტაქტო და სხვა საჭირო ინფორმაცია, მათ შორის აკადემიის მისია, საქმიანობა, სტრუქტურა, საგანმანათლებლო პროგრამების კატალოგი, პროგრამაზე მიღების პირობები და სხვა. ასევე მოწმდება ვებგვერდზე განთავსებული ინფორმაციის განახლების რეგულარულობა და გონივრული ვადა.

3.1.21. მატერიალურ-ტექნიკური რესურსების შესაბამისობის დადგენა

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური სასწავლო წლის დაწყების წინ შეისწავლის არსებულ მატერიალურ-ტექნიკურ რესურსებს, ამოწმებს სასწავლო პროცესის განხორციელებისათვის აუცილებელი მატერიალურ-ტექნიკური რესურსების არსებობას, მდგომარეობას და მათ შესაბამისობას განსახორციელებელი საგანმანათლებლო პროგრამების სპეციფიკასთან.

შედარების შედეგების ანალიზის საფუძველზე შესაძლებელია საჭირო გახდეს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ აკადემიის რექტორის წინაშე რეკომენდაციები წარდგენა სასწავლო პროცესის განხორციელებისათვის აუცილებელი მატერიალურ-ტექნიკური რესურსების უზრუნველყოფის მიზნით.

3.1.22. საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება

პროგრამის დასრულების შემდეგ მისი შეფასება ხორციელდება

შემდეგი კრიტერიუმებით:

ა) კურსდამთავრებულთა გამოკითხვა;

ბ) დამსაქმებელთა გამოკითხვა;

დასაქმებული კურსდამთავრებულისა და მისი დამსაქმებლის გამოკითხვა

უნდა ჩატარდეს დადგენილი ფორმის შესაბამისად. კითხვარი იგზავნება

კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან (საქართველოს თავდაცვის სამინისტროს შესაბამის ქვედანაყოფებში ან/და სხვა შესაბამის სტრუქტურებში) მათი შევსების მიზნით. დასაქმებული კურსდამთავრებულის გამოკითხვის და კურსდამთავრებულის დამსაქმებლის ინტერვიუს შედეგები უნდა ეცნობო დაინტერესებულ პირებს. (კურსდამთავრებულებთან/დამსაქმებლებთან აღნიშნული პროცედურა შესაძლებელია განხორციელდეს ონლაინ ფორმატშიც).

3.1.22.1. რეკომენდირებულია საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება მოხდეს კირკ-პატრიკის 4 დონიანი მოდელის მიხედვით:

დონე1-რეაქცია

რას ფიქრობდნენ და გრძნობდნენ იუნკერები/მსმენელები:

- პროგრამის განმავლობაში და მისი დასრულების შემდეგ
- ინდივიდუალური და ჯგუფური
- ფორმალური და არაფორმალური
- სპეციფიური ასპექტები
- სასწავლო კურსი/პროგრამა
- ანონიმურობა
- დაინტერესებული პირების რეკომენდაციები გაუმჯობესებისთვის

დონე2-სწავლება

რა ისწავლეს იუნკერებმა/მსმენელებმა, რა ცოდნა ან უნარები გაუმჯობესდა შედეგად;

- არაფორმალური
- პროგრამის განმავლობაში და მისი დასრულების შემდეგ
- უკუკავშირი
- იუნკერთა/მსმენელთა აკადემიური მოსწრება

დონე3-ქცევა

რამდენად გაუმჯობესდა ქცევის ხარისხი/მასშტაბი პროგრამის მიდმინარეობისას ან/და დასრულების შემდეგ;

- დასაქმებულის უკუკავშირი
- "მომხმარებელთა" პერსპექტივები
- თვითშეფასება/რეფლექსია
- კოლეგიალური შეფასება (Peer review)
- კომპეტენციაზე დაფუძნებული მიდგომის საჭიროება

დონე 4-შედეგები

რა გავლენა მოახდინა გარემოზე იუნკერის/მსმენელის გაუმჯობესებულმა შედეგმა.

- დასაქმებულის უკუკავშირი
- "მომხმარებელთა" პერსპექტივები
- ინდიკატორების განსაზღვრის საჭიროება

3.1.22.2. შეფასების ინდიკატორები განისაზღვრება საგანმანათლებლო პროგრამის სპეციფიკის გათვალისწინებით:

პროგრამის დიზაინი:

- სწავლის შედეგების რელევანტურობა
- სწავლის შედეგების ბალანსი
- სწავლის მეთოდების მრავალფეროვნება და ბალანსი

პროგრამის განხორციელება:

- სწავლების ხარისხი
- სასწავლო რესურსის ხარისხი
- ფიზიკური გარემო და ლოგისტიკა
- ფსიქოლოგიური გარემო

3.1.22.3. შეფასების შედეგების გამოყენება

- საგანმანათლებლო პროგრამის განვითარებისთვის

- იუნკერის/მსმენელის განვითარებისთვის
- განმახორციელებელი პერსონალის განვითარებისთვის
- ინსტიტუციური განვითარებისთვის
- ავტორიზაციის/აკრედიტაციის მიზნებისთვის

3.1.23. სასწავლო და სამეცნიერო-კვლევითი მოღვაწეობის შეფასება

სასწავლო და სამეცნიერო-კვლევითი მოღვაწეობის შეფასება კვლევების გავრცელებასა და გამოქვეყნებას, იუნკერთა/მსმენელთა ნაშრომების/პროექტების სუპერვიზირებას. კვლევითი გრანტების მოპოვებას და მათ წარმატებით განხორციელებას.

კვლევაში აქტიური მონაწილეობა და კვლევის შედეგების გამოქვეყნება აკადემიური/მონვეული პერსონალის მნიშვნელოვანი ფუნქციაა. იუნკერთა ნაშრომების/პროექტების სუპერვიზია სამეცნიერო კვლევითი საქმიანობის თანმხლები პროცესია. გარდა ამისა, სწავლებისას აკადემიური/მონვეული პერსონალი ინტენსიურად უნდა იყენებდეს საკუთარი და ამავე სფეროში მოღვაწე სხვა მკვლევარების კვლევის შედეგებს.

აკადემია არ ზღუდავს და არ ერევა აკადემიური/მონვეული პერსონალის კვლევით საქმიანობაში, მაგრამ ხარისხის უზრუნველყოფის ერთ-ერთი მექანიზმია აკადემიური და მონვეული პერსონალის პროფესიული განვითარების ხარისხის სისტემატური შეფასება, რაც გამოიხატება მათი მხრიდან ყოველწლიური თვითშეფასების ანგარიშების წარმოდგენაში. ანგარიშებში აისახება ინფორმაცია მათი მიღწევების, კონფერენციებში მონაწილეობის, სტატიების გამოქვეყნების, მოზიდული ადგილობრივი თუ საერთაშორისო გრანტების შესახებ და სხვ.

საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელებაში ჩართული აკადემიური/მონვეული პერსონალი მეორე სემესტრის ბოლოს, დასკვნითი გამოცდის შედეგების

მიწოდების შემდეგ ავსებს დადგენილ თვითშეფასების ფორმას, რომელიც შესაბამისია აკადემიური/მონვეული პერსონალის დატვირთვის დებულებასთან.

აკადემიური/მონვეული პერსონალის მიერ შევსებულ თვითშეფასების ფორმებს ანალიზებს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური.

თვითშეფასების ანგარიშების ანალიზის საფუძველზე შესაძლებელია საჭირო გახდეს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ რეკომენდაციების წარდგენა რექტორის წინაშე სასწავლო და სამეცნიერო საქმიანობის შემდგომი სრულყოფის მიზნით.

3.1.24. მიმართულების/პროგრამის ხელმძღვანელის მიერ აკადემიური/მონვეული პერსონალის/მასწავლებლის/ინსტრუქტორის შეფასება

- საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პერსონალის საქმიანობის შეფასება ხდება აკადემიის ხელმძღვანელი რგოლის მიერ.
- შეფასება აკადემიური პროგრამების შემთხვევაში ხორციელდება სემესტრულად დასკვნითი გამოცდის შედეგების გამოქვეყნების და ანალიზის შემდეგ. სამხედრო საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში კომპლექსური გამოცდის შედეგების და ანალიზის შემდეგ.
- ბაკალავრიატის/მაგისტრატურის მიმართულების/პროგრამის ხელმძღვანელი აკადემიური/მონვეული პერსონალის/მასწავლებლის/ინსტრუქტორის შეფასებას ახორციელებს განვლილი კრიტერიუმებით და ფორმით.
- შეფასების შედეგები იქნება აკადემიური/მონვეული პერსონალის/მასწავლებლის/ინსტრუქტორისთვის მაღლობის გამოცხადების, სიგელზე წარდგენის საფუძველი.

3.2. ხარისხის უზრუნველყოფის გარე მექანიზმები

- განათლების ხარისხის განვითარების ხელშეწყობის გარე მექანიზმებია ავტორიზაცია და აკრედიტაცია, რომელსაც ახორციელებს სსიპ – განათლების

ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი.

- ავტორიზაცია არის საგანმანათლებლო დაწესებულების სტატუსის მოპოვების პროცედურა, რომლის მიზანია სახელმწიფოს მიერ აღიარებული განათლების დამადასტურებელი დოკუმენტის გასაცემად შესაბამისი საქმიანობის განხორციელებისათვის აუცილებელი სტანდარტების დაკმაყოფილების უზრუნველყოფა.
- აკრედიტაცია არის საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტებთან შესაბამისობის გარე შეფასების მექანიზმი, რომლის მიხედვითაც უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობის განსაზღვრის პროცედურა, რომლის მიზანია განათლების ხარისხის ასამაღლებლად სისტემატური თვითშეფასების დამკვიდრება და ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების განვითარების ხელშეწყობა და რომელთანაც დაკავშირებულია სახელმწიფო დაფინანსების მიღება, ასევე რეგულირებადი (იურიდიული, სამედიცინო, პედაგოგიური) და დოქტორანტურის საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელება.

სამხედრო საგანმანათლებლო პროგრამების და აკადემიური საგანმანათლებლო პროგრამების სამხედრო კომპონენტების შინაარსის და ეფექტურობის ანალიზს ახორციელებს გენერალური შტაბის J-7 სამხედრო განათლებისა და საბრძოლო მომზადების დეპარტამენტი, რომელიც შეიმუშავებს სამხედრო განათლების გეგმებს, გვარეობების მიხედვით განსაზღვრავს სამხედრო საგანმანათლებლო სტანდარტებს, განსაზღვრავს საგანმანათლებლო პროგრამების დადგენილ წესებთან თავსებადობას. თავდაცვის ძალების ამოცანებიდან გამომდინარე შეიმუშავებს საბრძოლო მომზადების დაგეგმვის სტრატეგიასა და საორგანიზაციო მეთოდურ მითითებას; თავისი კომპეტენციის ფარგლებში მონაწილეობს სწავლებების დაგეგმვაში, კოორდინაციასდა მონიტორინგს;

4. ხარისხის უზრუნველყოფის მთავარი პრინციპები

მთავარი პრინციპები, რომლებიც წარმოადგენენ ხარისხის უწყვეტი გაუმჯობესების საფუძველს:

1. განათლების ხარისხის ასამაღლებლად სისტემატური თვითშეფასების დამკვიდრება და ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების განვითარება;
2. დაინტერესებულ პირთა ჩართულობა ხარისხის უზრუნველყოფისა და განვითარების სისტემაში;
3. ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა ყველა დაინტერესებული მხარისთვის;
4. ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესების სანდოობისთვის დაინტერესებულ მხარეებთან განხილული და შეთანხმებული მექანიზმების და კრიტერიუმების გამოყენება (ხარისხის შეფასება უნდა ხორციელდებოდეს ობიექტურად და გამჭვირვალედ, წინასწარ განსაზღვრული და ცნობილი მექანიზმების და კრიტერიუმების მიხედვით);
5. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ხელთ არსებული ინფორმაციის ანალიზის შედეგად სწორი, მტკიცებულებებზე დაფუძნებული გადაწყვეტილების მიღება; (ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აცნობს დაინტერესებულ პირებს კვლევის/მონიტორინგის შედეგებს, რეკომენდაციებს. უნდა მოხდეს მათი განხილვა შესაბამის სტრუქტურულ ერთეულებთან, დაინტერესებულ მხარეებთან, რათა რეკომენდაციები და გადაწყვეტილებები ეფუძნებოდეს სრულყოფილ ინფორმაციას და გათვალისწინებული იყოს რესპოდენტების და შესაფასებელი მხარის ინფორმაცია და პოზიციები).
6. ნებისმიერი გამოვლენილი ხარვეზის გამოსასწორებლად შესაბამისი ზომების მიღება.

5. ოუნკერებზე/მსმენელებზე ორიენტირებული სწავლა, სწავლება და შეფასება.

1. იუნკერებზე/მსმენელებზე ორიენტირებული მიდგომა (ან სისტემა) ხელს უწყობს ისეთი საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავებას, რომელიც ორიენტირებულია იუნკერთა/მსმენელთა მიღწევებზე, სხვადასხვა სასწავლო პრიორიტეტსა და რაციონალურ სასწავლო დატვირთვაზე.
 2. აკადემიაში დანერგილია კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული საკრედიტო სისტემა ECTS, რომელიც არის სწავლის შედეგებსა და სასწავლო პროცესის გამჭვირვალობაზე დაფუძნებული, კრედიტების დაგროვებისა და ტრანსფერის, იუნკერზე/მსმენელზე ორიენტირებული სისტემა. იგი ასახავს აკადემიურ დატვირთვას, რომელიც იუნკერს/მსმენელს ესაჭიროება სასწავლო პროგრამის მიზნების და სწავლის შედეგების მისაღწევად.
- იუნკერზე/მსმენელზე ორიენტირებული სწავლება გულისხმობს იუნკერის/მსმენლის აქტიურ ჩართვას სასწავლო პროცესის განვითარებაში, მის შინაარსსა და შეფასებაში.
 - აქტიური სწავლების სტილი, პირველ რიგში, უნდა აისახოს სწავლების, შეფასების მეთოდებსა და პედაგოგის მიერ შემუშავებულ სასწავლო მასალებზე.
 - პროგრამისა და მოდულის აღწერისას სწავლის შედეგების გამოყენება იუნკერებისთვის/მსმენელებისთვის მკაფიოს ხდის იმას, თუ რისი მიღწევის მოლოდინი უნდა ქონდეთ მათ პროგრამის ან მოდულის დასრულების შემდეგ. ეს იუნკერებს/მსმენელებს ასევე ეხმარება პროგრამის შერჩევისა და იუნკერზე/მსმენელზე ორიენტირებულ სწავლაში აქტიურ მონაწილეობაში.
 - სასწავლო პროცესი უნდა ეფუძნებოდეს მრავალი კვლევით დადასტურებულ მნიშვნელოვან სასწავლო პრინციპს იუნკერები/მსმენელები სწავლობენ უკეთესად, როდესაც ისინი აქტიურად არიან ჩართული სასწავლო პროცესში. იუნკერზე/მსმენელზე ორიენტირებული სწავლება ხელს უწყობს და აღიარებს იუნკერის/მსმენელის ინიციატივას, ახალისებს შეკითხვებს იუნკერების/

მსმენელების მხრიდან, აღიარებს გამოცდილების გადამწყვეტ როლს სწავლაში, ხელს უწყობს იუნკერის/მსმენელის ბუნებრივ ცნობისმოყვარეობას, ითვალისწინებს იუნკერის/მსმენელის გონებრივ მოდელს, შეფასების პროცესში ხაზს უსვამს შესრულებას და გაცნობიერებას, ახალი ცოდნის განვითარების და გააზრების საშუალებას.

სასწავლო პროცესში სალექციო სწავლებისა და აქტიური სწავლების მეთოდების გამოყენება და მონაცვლეობა და სწავლების მეთოდების კომბინირება ზრდის სწავლების ეფექტურობას და მიღებული ინფორმაციის ეფექტურ დამახსოვრებას უზრუნველყოფს. აქტიურ სწავლებაში იგულისხმება სწავლების ინტერაქტიული ფორმა, როდესაც იუნკერები/მსმენელები აქტიურად არიან ჩართული სასწავლო პროცესში, ეძლევათ სხვადასხვა სახის დავალებები (გარკვეული ამოცანები, სავარჯიშოები და სხვ. მონაწილეობენ დისკუსიაში, დებატებში, სემინარებში, აწყობენ პრეზენტაციებს, ბრიფინგებს და ა.შ.) იმ მასალის საფუძველზე, რომელიც მოისმინეს ლექციის დროს. აქტიური სწავლების მეთოდები ხელს უწყობს ახალი მასალის უფრო ეფექტურ ათვისებას და ძველი მასალის განმტკიცებას, რადგანაც იუნკერები/მსმენელებს უხდებათ იქვე, აუდიტორიაში მიღებული ინფორმაციით აქტიურიოპერირება, გარდა ამისა, პედაგოგს ეძლევა საშუალება მეცადინეობაზევე აკონტროლოს მასალის ათვისების ხარისხი და დროულად გამოავლინოს არსებული პრობლემები.

იუნკერების/მსმენელების შეფასება: იუნკერების/მსმენელების შესაფასებლად გამოყენებული უნდა იყოს წინასწარ ცნობილი კრიტერიუმები, რეგულაციები და პროცედურები.

ყოველივე ზემოთთქმულიდან გამომდინარე, აცნობიერებს რა პედაგოგის მნიშვნელოვან როლს იუნკერის/მსმენელის განვითარებასა და სწავლის შედეგების მიღწევის პროცესში, აკადემია იზიარებს ეფექტური მასწავლებლის

მახასიათებლებს M. Hildebrand, 1971 ²- ის სქემის მიხედვით:

ორგანიზაცია და სიყბადე

- ხსნის მკაფიოდ;
- არის კარგად მომზადებული;
- როტულ მასალას ადვილად გასაგებს ხდის;
- იყენებს მაგალითებს, ანალოგიებს, შედარებებს და ახსნის სხვადასხვა მეთოდს, რომ მასალა არა მხოლოდ გასაგები, ასევე დასამახსოვრებელი გახდეს;
- სასწავლო კურსის და თითოეული მეცადინეობის მიზანს მკაფიოდ და გასაგებსხდის;
- ამზადებს დამხმარე მასალას.

ანალიტიკურ/სინთეზური მიდგომა

- აქვს სფეროს ღრმა და სისტემური ცოდნა;
- შეუძლია სხვადასხვა თეორიების და მათი შედეგების შედარება;
- იუნკერს/მსმენელს უყალიბებს დარგის შეგრძნებას, აცნობს მის წარსულ, თანამედროვე და მომავალ მიმართულებებს, იდეებისა და კონცეფციების წარმოშობის სათავეებს;
- აკავშირებს მომიჯნავე დარგებთან, წარმოადგენს ფაქტებს და კონცეფციებს;
- განიხილავს სხვადასხვა შეხედულებებს.

დინამიკა და ენთუზიაზმი

- არის ენერგიული, დინამიური პიროვნება;
- ჩანს, რომ სიამოვნებას სწავლება;
- იუნკერებს/მსმენელებს გადასცემს დარგის/სფეროს სიყვარულს;

² M. Hildebrand, R.C. Wilson, and E.R. Dienst, Evaluating University Teaching. (Berkeley: UC Berkeley, Center for Research and Development in Higher Education, 1971)

- არის კომპეტენტური.

პედაგოგი-ჯგუფის ურთიერთმოქმედება

- შეუძლია მართოს, სტიმული მისცეს და ურთიერთობა დაამყაროს აუდიტორისთან;
- ხელს უწყობს დამოუკიდებელ აზროვნებას და იღებს კრიტიკას;
- ეფექტურად იყენებს მახვილსიტყვაობას და იუმორს;
- არის კარგი კომუნიკატორი;
- იცის მოწყვეტა თუ არა კლასი მასალას და გრძნობს ონკერების/მსმენელების მოტივაციას;
- ზრუნავს სწავლების ხარისხზე.

პედაგოგი-იუნკერი/მსმენელი ურთიერთმოქმედება

- იუნკერის/მსმენელისგან აღქმულია როგორც სამართლიანი, განსაკუთრებით მისი შეფასების მეთოდები;
- იუნკერის/მსმენელისთვის არის ხელმისაწვდომი და ღირებული წყარო რჩევების მისაღებად იმ საკითხებზე, რომლებიც უშუალოდ არ არის დაკავშირებული კურსთან.

6. ინფორმაციის ღიაობა და გამჭვირვალობა, ინფორმაციის

ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა

ინფორმაციის ღიაობისა და გამჭვირვალობის, ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ელექტრონული სწავლების პლატფორმა ILIAS -ში გახსნილ საქალაქო, განათავსებს ხარისხის უზრუნველყოფის ყველა მარეგულირებელ დოკუმენტს, კვლევების/მონიტორინგის შედეგებს, ანალიზს, რეკომენდაციებს (კონფიდენციალურობის პრინციპის დაცვით).

7. აკადემიური თავისუფლება

7.1. აკადემიური პატიოსნების დაცვა და თავისუფლების უზრუნველყოფა

ეროვნული თავდაცვის აკადემიაში აკადემიური პატიოსნების დაცვა და თავისუფლების უზრუნველყოფა ერთ-ერთი უმნიშვნელოვანესი და ძირითადი პრინციპია.

აკადემიის აკადემიური საზოგადოების თითოეულ ჯგუფს (აკადემიურ/მონწვეულ პერსონალს/ინსტრუქტორებს/იუნკერებს/მსმენელებს/ხელმძღვანელ რგოლს) საკუთარი როლი და პასუხისმგებლობა ეკისრებათ, ჩართული იყვნენ აკადემიის საქმიანობის სხვადასხვა სფეროში. გარდა იმისა, რომ მათ აქვთ მოვალეობები და ვალდებულებები, ისინი უზრუნველყოფილნი და დაცულნი უნდა იყვნენ ნებისმიერი სახის შეუწყნარებლობის (არატოლერანტულობის) და დისკრიმინაციისგან.

უკმაყოფილების შემთხვევაში იუნკერი/მსმენელი თავდაპირველად თავად პედაგოგს უნდა მიმართავდეს. თუ პრეტენზიის ეს ფორმა წარუმატებელი აღმოჩნდება, საკითხი ბაკალავრიატის/მაგისტრატურის/სკოლის ხელმძღვანელის/ მეთაურის და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წევრების ყურადღების არეალში უნდა მოხვდეს.

ინფორმაციის მიწოდება ბაკალავრიატის/ მაგისტრატურის /სკოლის ხელმძღვანელის/მეთაურის თუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წევრებისათვის შესაძლებელი უნდა იყოს როგორც პირადად, ასევე ელექტრონულადან ტელეფონის მეშვეობით. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წევრების ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტა მითითებული იქნება ILIAS-ში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქალაქო დეპარტამენტში.

7.2. აკადემიური თავისუფლების გარანტიები

ეროვნული თავდაცვის აკადემია აღიარებს და უზრუნველყოფს აკადემიური და მონწვეული პერსონალის, მასწავლებლების და ინსტრუქტორების, იუნკერების და მსმენელების და ადმინისტრაციის წევრების აკადემიურ თავისუფლებას. იგი იზიარებს და მოქმედებს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად:

საქართველოს კონსტიტუციის მე-19 მუხლის შესაბამისად:

1. ყოველ ადამიანს აქვს სიტყვის, აზრის, სინდისის, აღმსარებლობისა და რწმენის თავისუფლება;
2. დაუშვებელია ადამიანის დევნა სიტყვის, აზრის, აღმსარებლობის ან რწმენის გამო, აგრეთვე მისი იძულება, გამოთქვას თავისი შეხედულება მათ შესახებ;
3. დაუშვებელია ამ მუხლში ჩამოთვლილ თავისუფლებათა შეზღუდვა, თუ მათი გამოვლინება არ ლახავს სხვათა უფლებებს.

საქართველოს კონსტიტუციის 23-ე მუხლის შესაბამისად:

1. ინტელექტუალური შემოქმედების თავისუფლება უზრუნველყოფილია. ინტელექტუალური საკუთრების უფლება ხელშეუვალია;
2. შემოქმედებით პროცესში ჩარევა, შემოქმედებითი საქმიანობის სფეროში ცენზურა დაუშვებელია;
3. შემოქმედებითი ნაწარმოების დაცვა და გავრცელების აკრძალვა დაუშვებელია, თუ მისი გავრცელება არ ლახავს სხვა ადამიანის კანონიერ უფლებებს. „უმაღლესი განათლების შესახებ“ საქართველოს კანონის თანახმად, აკადემიური თავისუფლება არის აკადემიური/მონვეული პერსონალისა და იუნკერთა/მსმენელთა უფლება, დამოუკიდებლად განახორციელონ სამეცნიერო კვლევა, სწავლება და სწავლა (მუხლი 2 გ). ამავე კანონის შესაბამისად, უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულება უზრუნველყოფს აკადემიური/მონვეული პერსონალისა და იუნკერთა/მსმენელთა აკადემიურ თავისუფლებას და კანონით გათვალისწინებული მიზნების მისაღწევად: უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულება უზრუნველყოფს უმაღლესი განათლების ხელმისაწვდომობასა და ღია ხასიათს, სწავლის, სწავლებისა და სამეცნიერო კვლევის აკადემიურ თავისუფლებას.

აკადემიური პერსონალის უფლებებთან დაკავშირებით კანონი ცალკე განამტკიცებს დებულებას, რომლის შესაბამისად „უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულება უზრუნველყოფს აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო, სწავლებისა და კვლევის თავისუფლებას და ქმნის მისი საქმიანობისთვის შესაბამის პირობებს“. (მუხლი 37.3)

ასევე, მუხლი 37-ის თანახმად, აკადემიურ პერსონალს უფლება აქვს:

ბ) ჩარევის გარეშე განახორციელოს სწავლება, კვლევა, შემოქმედებითი საქმიანობა და სამეცნიერო ნაშრომების გამოქვეყნება;

გ) საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში დამოუკიდებლად განსაზღვროს სასწავლო კურსის პროგრამების (სილაბუსების) შინაარსი, სწავლების მეთოდები და საშუალებები;

კანონი აღგენს, რომ აკადემიური თავისუფლების შეზღუდვა დასაშვებია მხოლოდ შემდეგ შემთხვევებში:

ა) სამეცნიერო კვლევის თავისუფლებასთან დაკავშირებით საორგანიზაციო საკითხებსა და პრიორიტეტების განსაზღვრაში;

ბ) სწავლების თავისუფლებასთან დაკავშირებით სასწავლო პროცესის ორგანიზაციული საკითხების გადანაცვლებაში, ლექციების ცხრილისა და სასწავლო კურსის პროგრამების დამტკიცების საკითხებში;

გ) სწავლის თავისუფლებასთან დაკავშირებით სასწავლო პროცესის ორგანიზებასა და მაღალი ხარისხის სწავლების უზრუნველყოფაში.

8. აკადემიური კეთილსინდისიერება და აკადემიური არაკეთილსინდისიერება

აკადემიური კეთილსინდისიერება ეფუძნება ისეთ ფუნდამენტურ ღირებულებებს როგორიცაა პატიოსნება, ნდობა, სამართლიანობა, პატივისცემა და პასუხისმგებლობა. აკადემიური კეთილსინდისიერება აკადემიური საქმიანობის ერთ-ერთი ძირითადი სახელმძღვანელო პრინციპია აკადემიის აკადემიური საზოგადოებისთვის და მისი ყველა წევრი უნდა მოქმედებდეს ამ პრინციპის შესაბამისად. აკადემიის ეთიკის კოდექსისა და სსიპ-დავით აღმაშენებლის სახელობის საქართველოს ეროვნული თავდაცვის აკადემიაში აკადემიური კეთილსინდისიერებისა და პლაგიატის გამოვლენის შემთხვევის რეგულირების მექანიზმების თანახმად, აკადემიაში უზრუნველყოფილი არის პერსონალის და იუნკერების/მსმენელების ეფექტური თანამშრომლობა, იუნკერთა/მსმენელთა

პატრიოტული, ინტელექტუალური, კულტურული, ფიზიკური და ზნეობრივი აღზრდა; იუნკერზე/მსმენელზე ორიენტირებული სამხედრო და სამოქალაქო სწავლება, სრულყოფილი უმაღლესი განათლების მექანე ლიდერების აღზრდა, იუნკერების/მსმენელების კონკურენტუნარიანი და წარმატებული კარიერული წინსვლა. ყველა იუნკერს/მსმენელს სწავლასთან ერთად მოეთხოვება აკადემიური ღირსებისა და კეთილსინდისიერების პრინციპების დაცვა.

აკადემიის საზოგადოების ყველა წევრი პატივს უნდა სცემდეს საზოგადოების სხვა წევრის ღირსების და უფლებებისა და საკუთრების უფლებას და ხელს უწყობდეს რომ, შექმნილი და შენარჩუნებული იყოს გარემო, რომელშიც ყველას შეუძლია მიაღწიოს წარმატებას განუელი საკუთარი შრომისა და მეცადინეობის შედეგად. აკადემიური კეთილსინდისიერება გულისხმობს აკადემიის საზოგადოების ყველა წევრის ვალდებულებას არ ჩაერთონ და არ დაუშვან ფალსიფიკაციის, შეცდომაში შეყვანისა ან მოტყუების აქტები.

იუნკერების/მსმენელების უფლებების დასაცავად, ნდობის მოსაპოვებლად და შესაბამისი ქცევის წესების დასამკვიდრებლად აკადემიური და ხელმძღვანელი რგოლი მუდმივად უნდა ამკვიდრებდეს აკადემიური კეთილსინდისიერების მაღალ სტანდარტებს და თავის მხრივ ღვამდეს გონივრულ ნაბიჯებს, რათა განსაზღვროს და აღკვეთოს არაკეთილსინდისიერების ნებისმიერი გამოვლინება.

აკადემიაში აკადემიური კეთილსინდისიერების საკითხები რეგულირდება დოკუმენტით: „სსიპ-დავით აღმაშენებლის სახელობის საქართველოს ეროვნული თავდაცვის აკადემიაში აკადემიური კეთილსინდისიერებისა და პლაგიატის გამოვლენის შემთხვევა რეგულირების მექანიზმები“

ამ მიმართულებით აკადემიაში განხორციელდა პროექტი Erasmus+ ფარგლებში პროგრამა „INTEGRITY“, რომლის ფარგლებში განხორციელდა შემდეგი აქტივობები (2017-2020წ.წ.)

- PR კამპანია - ჩატარდა PR კამპანია პლაგიატიზმის შესახებ ცნობიერების

ამაღლებისთვის და ერთობლივი აქტივობები. გაშუქდა პროექტის დისემინაციის ღონისძიებები და მომზადდა ვებ-გვერდზე ასატვირთი მასალები.

- განმახორციელებელი პერსონალის გადამზადება - მოხდა საჭიროებების იდენტიფიცირება მასწავლებელთა გადამზადების კუთხით, მომზადდა ტრენინგები.
- იუნკერთა/მსმენელთა ტექნიკური სერვისები - იუნკერებისთვის ტექნიკური სერვისების გამართვა/ანწყობაში ინსტიტუციის ჩართულობა, კონსორციუმის ერთობლივი აქტივობების შემუშავება.
- აკადემიური წერის მიმართულება - აკადემიური წერის კურიკულუმის და სწავლების მეთოდების შემუშავება/გადახედვა. შემდგომში მონიტორინგი გაუწიოს ამ მიმართულებით ინსტიტუციურად მიმდინარე შიდა აქტივობებს (in house trainings), რათა მოხდეს პროექტის მიზნებთან თანხვედრა.
- საუნივერსიტეტო პოლიტიკა და რესურსები - შიდა საუნივერსიტეტო რეგულაციების შემუშავება და საერთო პოლიტიკა პლაგიატიზმის დეტექციის და პრევენციის მიმართულებით.

9. ელექტრონული სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფა

ფორსმაჟორის/ჰანდეშიის პირობებში საგანმანათლებლო პროცესი და მისი მონიტორინგი ხორციელდება აკადემიაში დადგენილი წესის შესაბამისად.

ელექტრონული სწავლების დროს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ხელმძღვანელობს სსიპ-განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის მიერ შემუშავებული დოკუმენტით „რჩევები ინსტიტუციებისათვის ელექტრონული სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფასთან დაკავშირებით“ და ევროპის უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის ასოციაციის (ENQA) მიერ შემუშავებული დოკუმენტით

„მოსაზრებები ელექტრონული სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფაზე“.

10. დისტანციური განათლების დროს აკადემიაში ხდება შემდეგი ფაქტორების გათვალისწინება:

- ✓ დისტანციური სწავლების ³შემთხვევაში ზუსტად ისევე ხდება სასწავლო აქტივობების დაგეგმვა, როგორც პირისპირ სწავლების დროს;
- ✓ შემუშავებულია დისტანციური სწავლების ფორმის სასწავლო პროცესში დანერგვისა და გამოყენების მექანიზმები, რომელიც ითვალისწინებს კურიკულუმის დაგეგმვის, მათ შორის სწავლა-სწავლებისა და შეფასების მეთოდების, ასევე, მატერიალური რესურსების (საბიბლიოთეკო, საინფორმაციო), სასწავლო პროცესის ორგანიზებასა და ადმინისტრირებასთან დაკავშირებულ საკითხებს.
- ✓ დისტანციური სწავლებისას უზრუნველყოფილია იუნკერების/მსმენელების აქტიური მონაწილეობა სასწავლო პროცესში, როგორც სალექციო ასევე სასემინარო მუშაობების დროს.
- ✓ სასწავლო კურსების დისტანციურ რეჟიმში წარმართვისას მთავარი გამოწვევაა საგანმანათლებლო პროგრამით, სასწავლო კურსებით/მოდულებით გათვალისწინებული სასწავლო მიზნებისა და შედეგების მიღწევის უზრუნველყოფა. აკადემიურმა/მონწველმა პერსონალმა, მასწავლებლებმა და ინსტრუქტორებმა ზუსტად იციან სწავლის რა შედეგები უნდა იყოს მიღწეული იუნკერების/ მსმენელების მიერ დისტანციური სწავლების დროს, რათა საბოლოოდ მიღწეული იყოს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალის- წინებული სწავლის შედეგები;
- ✓ აკადემია ითვალისწინებს, რომ ყველა იუნკერს/მსმენელს და აკადემიურ/მონწვეულ პერსონალს, მასწავლებელს და ინსტრუქტორს შესაძლოა არ

³ სასწავლო კურსებით გათვალისწინებული ლექციები/სემინარები ხორციელდება დისტანციურად, ამისათვის იუნკერებს/მსმენელებს არ ჭირდებათ მისვლა უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შენობაში. დისტანციური განათლების სასწავლო კურსების განხორციელება ხდება ისეთი საშუალებების გამოყენებით, როგორიცაა ვიდეო/აუდიო კონფერენციები და ინტერნეტზე ან ბეჭდურ მასალაზე დაფუძნებული საშუალებები.

ჰქონდეს წვდომა ინტერნეტთან ან შებენიანი ქონდეთ სწავლისათვის შესაბამისი სივრცე სახლებში;

- ✓ აკადემიის შესაბამისი სტრუქტურული ერთეული პასუხისმგებელია იუნკერების/ მსმენელების სასწავლო რესურსებით უზრუნველყოფაზე, განსაკუთრებით საბიბლიოთეკო რესურსებისა და IT რესურსებით უზრუნველყოფაზე.
- ✓ აკადემიური/მონვეული პერსონალისთვის, მასწავლებლებისთვის ინსტრუქტორებისთვის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის შეთავაზებულია სისტემური ტრენინგები დისტანციური სწავლების მეთოდებთან დაკავშირებით.
- ✓ სავსე გასვლების/პრაქტიკულ სწავლების შემთხვევაში აკადემიაში მინიმუმამდეა დაყვანილი მდგომარეობით გამოწვეული უარყოფითი შედეგები;
- ✓ აკადემიაში უზრუნველყოფილია კომუნიკაცია იუნკერებთან/მსმენელებთან განხორციელებულ ცვლილებებზე, ისინი ინფორმირებულნი არიან დისტანციურ რეჟიმზე გადასვლით გამოწვეულ შესაძლო შედეგებზე.
- ✓ აკადემიას IT ინფრასტრუქტურა და IT სისტემები უზრუნველყოფს იუნკერების/ მსმენელების სწავლებას დისტანციურ რეჟიმში.
- ✓ იუნკერთა/მსმენელთა შეფასება ხორციელდება აკადემიაში დადგენილი წესის შესაბამისად.
- ✓ შეფასება შესაძლებელია განხორციელდეს, როგორც აკადემიაში მოქმედი სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული პლატფორმით ILIAS, ასევე
- ✓ ჯგუფური მუშაობის მხარდაჭერის ელექტრონული პლატფორმებით.
- ✓ აკადემიური/მონვეული პერსონალი, მასწავლებელი და ინსტრუქტორი უფლებამოსილია შეარჩიოს შესაბამისი კომუნიკაციის პლატფორმა იუნკერთა/მსმენელთა ინტერესების გათვალისწინებით. ინდივიდუალური უკუკავშირის გარდა, იუნკერების/მსმენელების შეფასებებთან დაკავშირებული უკუკავშირის მისაწოდებლად დისტანციურ რეჟიმში, აკადემიურ /მონვეულ პერსონალს/ მასწავლებლებს/ინსტრუქტორებს შეუძლიათ ჩანერონ ვიდეო

იუნკერების/ მსმენელების მთლიანი ჯგუფის მიერ შესრულებულ ნაშრომებში გამოკვეთილი ძლიერი და განსავითარებელი მხარეების შესახებ და გაუზიარონ მათ.

- ✓ თუ დისტანციური სწავლება ვერ ხორციელდება, აკადემიის შესაბამის სტრუქტურული ერთეულების მიერ მოხდება იუნკერების/მსმენელების და აკადემიური/მონწეული პერსონალის, მასწავლებლის და ინსტრუქტორის დატვირთვის შეფასება და ამის საფუძველზე გეგმის შემუშავება.
- ✓ პრაქტიკული კურსების განხორციელება, რომელთათვისაც დისტანციური სწავლების ფორმატი შეესაბამა, რეკომენდებულია გადაიდოს საფრთხის აღმოფხვრამდე.
- ✓ აკადემიაში უზრუნველყოფილია პერსონალური მონაცემების დაცვა პერსონალური მონაცემების დაცვის შესახებ საქართველოს კანონის შესაბამისად.

გამოყენებული ლიტერატურა

1. საქართველოს კანონი უმაღლესი განათლების შესახებ;
2. საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის ბრძანება №99/6 საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის დებულებისა და საფასურის

დამტკიცების შესახებ;

3. საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის ბრძანება №65/6 საგანმანათლებლო დაწესებულებების საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის დებულებისა და საფასურის დამტკიცების შესახებ;

4. განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სახელმძღვანელო; განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი, 2011;

5. ევროპის უმაღლესი განათლების სივრცეში ხარისხის უზრუნველყოფის სტანდარტები და ინსტრუქცია (ESG) , 2015;

6. კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული სისტემა (ECTS) და დიპლომის დანართი, განათლებისა და კულტურის გენერალური დირექტორატი, 2005;

7. კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული სისტემა (ECTS), ევროკომისია, 2009;

8. საგანმანათლებლო სტრუქტურების ურთიერთშეწყობა ევროპაში. უნივერსიტეტების წვლილი ბოლონის პროცესში, თუნიგის პროექტი, 2008;

9. თამარ ბრეგვაძე, ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები, გზამკვლევი, საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრო, 2009;

10. ბარი ს. პარსონსონი, ხარისხის უზრუნველყოფა სასწავლო კათედრებზე;

11. თამარ ზაალიშვილი, უნივერსიტეტების ავტონომია და აკადემიური თავისუფლება, განათლების პოლიტიკის, დაგეგმვისა და მართვის საერთაშორისო ინსტიტუტი, 2013 ;

12. უნივერსიტეტის მართვის სახელმძღვანელო, თავისუფლების ინსტიტუტი 2007;

13. დავით თინიკაშვილი, შეფასების თავისებურებები ფინეთის სასკოლო განათლებაში, www.internetgazeti.ge, 2013;

14. რჩევები ინსტიტუციებისათვის ელექტრონული სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფასთან დაკავშირებით

<https://eqe.ge/geo/news/show/53/2949> ;

გაზიარებულია შემდეგი უმაღლესი სასწავლებლების ხარისხის უზრუნველყოფის სახელმძღვანელოები და პროცედურები;

15. Pennsylvania state University <http://www.psu.edu/> ;

16. Stanford University <http://www.stanford.edu/> <https://teachingcommons.stanford.edu/>;

17. University of Virginia www.virginia.edu ;

18. University of Greenwich <http://www2.gre.ac.uk/> ;